



1. AMAÇ

Bu talimat, T.01'e göre hesaplanan denetim süresine göre Belgelendirme Hizmetlerine dair ücretleri tarafsız bir şekilde belirlemek amacıyla hazırlanmıştır.

2. KAPSAM

Tüm Yönetim Sistemlerini kapsar.

3. TANIMLAR

Adam/Gün Ücreti: Kuruluşa verilen belgelendirme hizmetlerinde bir denetçinin 1 günlük hizmet ücreti.

Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti: Başvuru işlemleri ve denetim öncesi incelenmek üzere kuruluş tarafından sağlanan Kalite El Kitabı, prosedürler vb. gibi sistem dokümanların, denetim talep edilen referans standarda göre değerlendirilmesi amacıyla kuruluştan alınan ücrettir.

Denetim Ücreti: Hazırlanan denetim planına göre kuruluştaki gerçekleştirilen belgelendirme, gözetim, takip, kapsam değişikliği, yeniden belgelendirme denetimlerine ait ücrettir. Bu ücret, firmanın/kuruluşun çalışan sayısına ve kapsamına göre belirlenen görevlilerinin sayısı ve inceleme süresi esas alınarak belirlenir.

Yıllık Belge Kullanım Ücreti: Belge kullanımı karşılığı olarak her yıl sonu için tahsil edilen ücrettir. Gözetim Denetimi neticesinde belgenin askıya alındığı durumlarda askı süresini kapsayan ay/aylar için bir sonraki gözetim denetiminde bu ücret, yıllık belge kullanım ücretinden düşülerek fatura edilir.

Ön Denetim Ücreti: Kuruluş talebine istinaden belgelendirme denetimi öncesi gerçekleştirilen denetime ait ücrettir. Bu ücret, kuruluşun büyüklüğüne bağlı olmaksızın 1 günle sınırlı sabit bir ücrettir. Sonuçları, belgelendirme kararını bağlamaz.

Entegre Denetimlerde Ücretlendirme: Birden fazla yönetim sistemi ortak olarak denetime tabi olduğunda (Entegre Denetim) ücretlendirme, her yönetim sistemi için ayrı ayrı bir birinden bağımsız olarak yapılır.

4. UYGULAMA

4.1. Belgelendirme Adam/Gün Ücretlerinin Belirlenmesi

Belgelendirme ücretlerinin belirlenmesine esas olan belgelendirme hizmetlerine dair Adam/gün ücreti, Genel Müdür tarafından Yönetim Kurulu'na teklif edilir. Yönetim Kurulu onayından geçtikten sonra yürürlüğe girer.

4.2. Başvuru ve Doküman İnceleme Ücreti

Form.01 Başvuru formundan edinilen müşteriye ait bilgilere göre T.01 Denetim Süreleri Talimatı'na göre belirlenen denetim süresi baz alınarak başvuru ve doküman inceleme ücretlerinin belirlenmesi için Tablo.01 kullanılır.

Ancak aşağıdaki koşullar söz konusu olduğunda başvuru ve doküman inceleme ücreti talep edilmeyecektir:

- Yeniden belgelendirme ve transfer
- Kuruluş, akreditasyon kuruluşunun tanık denetimini kabul ederse.

Aşağıdaki özel koşullarda ise, sadece bir başvuru ücreti alınacaktır.

- Eğer kuruluş birden çok sistem belgelendirme başvurusunda bulunuyorsa,
- Eğer kuruluşun birden fazla şubesi varsa, her şubenin denetimi ayrı olarak gerçekleştirilecek, fakat başvuru ücreti sadece merkez için alınacaktır.



ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

BELGELENDİRME HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI

4.3. İlk Belgelendirme Denetim Ücreti

Form.01 Başvuru formundan edinilen müşteriye ait bilgilere göre T.01 Denetim Süreleri Talimatı'na göre belirlenen adam/gün sayısına göre aşağıdaki hesaplama göre ilk belgelendirme ücreti hesaplanır.

Toplam ücret seyahat ve konaklama ücretlerini içermez.

$$\text{İlk Belgelendirme} = (\text{denetim ücreti} \times \text{denetim gün sayısı}) + (\text{başvuru ve dok. inceleme ücreti})$$

4.4. Gözetim Ücreti

Denetim ücretleri Firma çalışan sayısı baz alınarak Denetim Gün sayısı Hesaplama Talimatı'nda belirtilen adam/gün sayıları baz alınarak hesaplanır.

Toplam ücret, (denetçi gün sayısı x denetim ücreti(Tablo 2)) ve yıllık kullanım ücretinin toplamından elde edilir.

$$\text{Gözetim ücreti} = (\text{denetim ücreti} \times \text{gözetim gün sayısı})$$

4.5. Ön Denetim Ücreti

Eğer firma ön denetim talep ederse, bunun için ödemesi gereken ücrettir.

Ön Denetim süresi 1 gün olup hiçbir şekilde belgelendirme kararını etkilemez.

4.6. Faturalandırma ve ödeme

4.6.1. Ekte belirtilen tablolardan yararlanılarak hesaplanan toplam hizmet bedeli, kuruluşa İş Geliştirme Müdürü tarafından hazırlanan Belgelendirme Teklifini Genel Müdürün onaylanmasını müteakip, hazırlanarak başvuru alındıktan sonra gönderilir. Firmaların denetimden önce ücretlerini yatırmaları gerekmektedir.

4.6.2. Adam / gün ücretleri mevcut rekabet şartları, proses sayısı ve karmaşıklığı, tasarım prosesinin var olup olmaması, kalifiye denetçi ve/veya uzman gerekliliği göz önüne alınarak değiştirilebilir.

4.7. Transfer Belgelendirme

Transfer belgelendirmede ilk belgelendirme ücreti alınmaz, ilk gözetim denetiminden itibaren bu talimatın 4.4 maddesine göre işlem görür.

4.8. Değişiklik Denetimleri

Değişiklik denetimleri, gözetim ücreti kadar fatura edilir. Değişiklik denetimi aşağıdaki durumlarda talep edilebilir:

- Firma Ünvanı ve Yetkilisinin değişmesi
- Firma Kapsam ve Adresinin Değişmesi
- Firmanın iflas etmesi sonucu işe başka birine devretmesi
- Yeni şubelerin eklenmesi
- Kapsam genişletme ve daraltma.

4.9. Ek Ücretler

İlave Orijinal Belge	:50 €	Küçük Sticker	: 5	€
Farklı Dilde İlave Belge	:75 €	Büyük Sticker	:10	€
Ünvan değişikliği	:100 €	Filama	:30	€
Adres değişikliği	:100 €	Büyük Bayrak	:40	€



ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.

BELGELENDİRME HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI

- Yukarıda tanımlanan ücretler, adam/gün ücreti olarak verilmiştir.
- Toplam denetim adam/gün sayıları IAF kılavuzlarına göre belirlenmiştir.
- Denetim ücreti, denetim ekibinin seyahat ve konaklama harcamalarını içermez.
- Takip denetimleri, çalışan sayısına göre hesaplanan gözetim denetimi ücreti kadar hesaplanır. Denetim ücretleri, 8 saate göre planlanmıştır.
- ROYALCERT tarafından belgelendirilen aynı tüzel kişiliğe sahip firma veya kuruluşlar için 2. ve daha sonraki Yönetim Sistemi belgelendirmelerinde toplam ücret üzerinden %30 indirim uygulanır.
- Bu talimatta yapılan değişiklikler, değişiklikten önceki kazanılmış haklar geçerli olmak kaydıyla uygulamadaki değişiklik tarihi esas alınarak ROYALCERT web sayfasında yayınlanır.
- ROYALCERT; piyasa şartlarını ve oluşabilecek ticari rekabet risklerini elimine edebilmek adına ve tarafsızlığını sürdürebilmek için, hesaplamalar sonucunda oluşacak teklif miktarından % 30 dan fazla indirim yapamaz. Yapılması gereken durumlarda Genel Müdür onayı alınmadan teklif verilemez.

4.10. Yıllık Belge Kullanım Ücreti

Belgeyi kullanma karşılığı olarak her yıl için tahsil edilen ücrettir. Gözetim Tetkiki neticesinde belgenin askıya alındığı durumlarda askı süresini kapsayan ay/aylar için bu ücret tahsil edilmez. Ancak, faturası tahakkuk edilen yıllık belge kullanma ücretleri askı veya fesih durumlarında geri ödenmez.

EK

Tablo.1. Sistem Belgelendirme Ücretleri

Çalışan Sayısı	Başvuru ve Dosya İnceleme Ücreti				Yıllık Belge Kullanım Ücreti			
	Yurt İçi ISO 9001-ISO 14001	Yurt İçi ISO 27001	Yurt Dışı ISO 9001-ISO 14001	Yurt Dışı ISO 27001	Yurt İçi ISO 9001-ISO 14001	Yurt İçi ISO 27001	Yurt Dışı ISO 9001-ISO 14001	Yurt Dışı ISO 27001
1-25	350 TL+KDV	1.800 € +KDV	250 €	2.500 €+ KDV	1.000 TL+KDV	100 €	500 €	700 €
26-50	450 TL+KDV	1.850 €+KDV	250 €	2.550 € + KDV	1.250 TL+KDV	150 €	500 €	750 €
51-100	550 TL+KDV	1.900 €+KDV	250 €	2.600 €+ KDV	1.500 TL+KDV	200 €	500 €	800 €
101-200	650 TL+KDV	1.950 € +KDV	250 €	2.650 €+ KDV	1.750 TL+KDV	250 €	500 €	850 €
201-250	750 TL+KDV	2.000 €+KDV	250 €	2.700 €+ KDV	2.000 TL+KDV	300 €	500 €	900 €
251-500	850 TL+KDV	2.050 €+KDV	500 €	2.750 € + KDV	2.250 TL+KDV	350 €	750 €	950 €
501- 1000	950 TL+KDV	2.100 € +KDV	750 €	2.800 € + KDV	2.500 TL+KDV	400 €	1.000 €	1.000 €
1001- Üzeri	1.050 TL+KDV	1.800 € +KDV	750 €	2.880 € + KDV	2.750 TL+KDV	450 €	1.000 €	1.050 €

Tetkik Tipi	Tetkik Ücreti (ADAM/GÜN)			
	Yurt İçi	Yurtiçi ISO 27001	Yurt Dışı	Yurtdışı ISO 27001
Belgelendirme, Gözetim, Takip, Kapsam Genişletme Tetkiki	450 TL+KDV	300 €+ KDV	300 €	600 €+ KDV
Ön Tetkik	500 TL+KDV	500 €+ KDV	300 €	800 €+ KDV

**ROYALCERT Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri A.Ş.****BELGELENDİRME HİZMETLERİ ÜCRETLENDİRME TALİMATI****REVİZYON BİLGİLERİ**

Rev. No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
a	15.04.2008	Üçüncü Yayın
b	23.07.2008	Not kısmı ile Tablonun açıklaması ilave edildi. Belge Yenileme denetimleri için uygulanacak ücretlendirme belirtildi.
c	16.02.2015	Ücretlendirme yönteminde değişiklik yapılarak Madde.4 revize edilmiştir.
d	16.02.2016	Madde.4'te düzenleme yapılmıştır.
e	30.01.2017	Tablo .1'e ISO 27001 ücretleri eklendi.
f	28.11.2017	Belgelendirme, Gözetim, Takip, Kapsam Genişletme Tetkik Ücretleri revize edilmiştir.

HAZIRLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ**ONAY**
GENEL MÜDÜR